

Trainerprofil

Bärbel Schneider, geb.: Szesny

Geb. 30.11.1963 in Köln

Szesny – Training, Coaching, Beratung
Flurstraße 8, 86565 Gachenbach
Tel: 08252/905974, Fax: 08252/905975
Mobil: 01729195870, E-Mail: info@szesny.net
www.szesny.net



Ausbildung

- Kauffrau im Einzelhandel, Handelsassistentin, stellvertretende Abteilungsleiterin/Verkauf bei Karstadt
- Ausbildung zur Leiterin der Aus- und Weiterbildung bei Karstadt
- Berufsbegleitendes Studium der BWL (AKAD) mit Abschluss Diplom Betriebswirtin (FH)

Zusatzausbildungen

- Trainer- und Coachausbildung (Karstadt AG, Personalentwicklung HV Essen)
- Ausbildung der Ausbilder (IHK Essen)
- Grundlagen NLP und deren Einsatz in Trainings (Werner Simmerl; Lichtenfels)
- Grundausbildung Transaktionsanalyse und TZI (Karstadt AG, PE, HV Essen)
- Psychotherapeuten-Ausbildung (HPG) mit holistischem und systemischen Schwerpunkt; Voice Dialogue (ZFN München)
- Basisausbildung „Focusing“ und „klientenzentrierte Gesprächstherapie“
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

Berufspraxis

1982—1985 Aus- und Weiterbildung im Verkauf
1985—1986 Weiterbildung zur Leiterin Aus- und Weiterbildung
1986—1992 Leiterin der Aus- und Weiterbildung bei Karstadt in Augsburg und München
1992—1995 PE-Consultant, Trainerin und Autorin für Lernsoftware in Beratungsunternehmen
Seit 1995 selbständiger PE-Consultant, Trainerin und Coach, Psychologische Beraterin

Spezialisierung auf:

- Durchführung von Bildungsbedarfsanalysen
- Entwicklung bedarfsgerechter Weiterbildungsmaßnahmen für Führungskräfte und Mitarbeiter unterschiedlicher Hierarchieebenen und verschiedener Branchen (Handel, Banken, Versicherungen, Industrie, Gesundheitswesen)
- Planung und Durchführung von Personalentwicklungsprojekten
- Konzeption und Moderation von Workshops
- Durchführung von Trainings und Seminaren (s. Themenschwerpunkte)
- Entwicklung und Einführung von Maßnahmen zur Verbesserung des Gesundheitsbewußtseins, -verhaltens, -zustandes und der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter (Fehlzeitenprojekte)
- Entwicklung und Einführung von Maßnahmen zur Verbesserung der persönlichen Servicequalität sowie der Teamservicequalität
- Maßnahmen im Bereich Change Management und Kulturwandel (TQM)
- Teamentwicklung/Steuerung von Teamprozessen/Teamcoaching
- Businesscoaching / Psychologisches Coaching
- Psychologische Beratung / Lebensberatung

Trainerprofil

Themenschwerpunkte/Seminare:

Management

- Zeit- und Selbstmanagement (auch in Kombination mit Outlook)
- Stressmanagement / Burnout-Prävention /WorkLifeBalance
- Kreative Methoden der Problemlösung
- Kommunikationstraining
- Mitarbeiterführung
- Erfolgreich arbeiten im Team / Teamentwicklung
- Moderation – Prozesse professionell begleiten
- Trainerausbildung (Methodik, Prozesskompetenz); Train the Trainer
- Qualitätsmanagement (TQM-Instruktorentaining; Crosby-Ansatz)

Kommunikation/Kooperation

- Kommunikationsprozesse verstehen und gestalten
- Kooperative Gesprächsführung
- Beurteilungs- und Zielvereinbarungsgespräche
- Verhandlungstechniken
- Konfliktmanagement / Klärungshilfe (Mediation)
- Durch wirksames Reden, Präsentieren und Visualisieren überzeugen (auch in Kombination mit MS Powerpoint)

Verkauf / Vertrieb / Kundenorientierung

- Verbesserung der persönlichen Servicequalität und der Team-Servicequalität
- Telefontraining
- Kundenorientierte Verkaufsgespräche /Verkaufsrethorik
- Beschwerdemanagement
- Vertriebs- und Verhandlungstraining
- Service- und dienstleistungsorientierter Umgang mit Kunden
- Service- und dienstleistungsorientierter Umgang im öffentlichen Dienst

EDV-Trainings (Microsoft-Standard-Software)

- Zeit- und Selbstmanagement mit MS Outlook
- Wirkungsvoll präsentieren mit MS Powerpoint

Sonstige Weiterbildungsangebote

- Mehrmonatige Ausbildung zum LifeBalanceCoach
- Zusatzqualifikation für Coaches „Psychologischer Coach im Business“
- Selbstcoaching
- Weiterbildungsmodule für Coaches